

# Handleiding voor het afnemen van het IPPA Basis-interview en het IPPA Vervolg-interview

## IPPA Basis-interview

De interviewer neemt zeven IPPA Basis-interview formulieren, een IPPA Checklist, een pen of potlood en papier mee naar het interview. Het basis-interview bestaat uit drie stappen:

1. problemen benoemen;
2. scores toekennen;
3. IPPA-totaalscore berekenen.

### **1. Problemen benoemen**

De interviewer vraagt de cliënt om die problemen te noemen, die de cliënt het belangrijkste vindt en waarvan de cliënt verwacht of hoopt dat ze worden opgelost door de verstrekking van een hulpmiddel. De interviewer leest de introductie die bovenaan het IPPA Basis-interview formulier staat voor:

*“Wat zijn de belangrijkste problemen die u ervaart en waarvan u verwacht of hoopt dat ze verminderen door een nieuw hulpmiddel? Denkt u aan problemen die u de afgelopen maand heeft ervaren bij het uitvoeren van activiteiten in het dagelijks leven. Dat kunnen problemen zijn bij eenvoudige activiteiten (traplopen, de krant lezen, een gesprek voeren et cetera) of problemen bij samengestelde activiteiten (een maaltijd bereiden, boodschappen doen, werken/naar school gaan en dergelijke). U kunt hierbij denken aan dingen die u helemaal niet (meer) kunt of aan dingen die niet (meer) zo goed of zo vaak of zo makkelijk kunt als u zou willen.”*

Dit deel van het interview wordt op een interactieve wijze afgenomen. De cliënt en de interviewer kunnen op informele wijze over de problemen discussiëren. De interviewer kan de cliënt helpen, door hem of haar te vragen om in gedachte eens stap voor stap de activiteiten van een normale dag langs te lopen.

De interviewer dient er op toe te zien, dat problemen benoemd worden in termen van concrete activiteiten. Wanneer problemen in te algemene bewoordingen worden benoemd (ik heb problemen met communicatie) moet de interviewer door blijven vragen tot het niveau van concrete activiteiten is bereikt (In welke situatie, tijdens welke activiteit heeft u die problemen met communicatie?)

De interviewer noteert de problemen die de cliënt noemt. Als de cliënt klaar is met het spontaan noemen van problemen, laat de interviewer hem of haar de IPPA Checklist met mogelijke probleemgebieden zien, om er voor te zorgen dat de cliënt geen relevante problemen over het hoofd ziet. De interviewer zegt: *“Loopt u eens door deze lijst met mogelijke probleemgebieden, om te controleren of er misschien nog problemen zijn die u vergeten bent te noemen.”*

Cliënten mogen maximaal zeven problemen benoemen. De interviewer stimuleert de cliënt om aan verschillende soorten activiteiten te denken waar zich mogelijk problemen voordoen, maar het is niet nodig de cliënt te pushen om precies zeven problemen te noemen. Het doel is om die problemen te laten benoemen, die voor de

cliënt relevant zijn. Het is niet erg als de cliënt minder dan zeven problemen benoemt. Als de cliënt meer dan zeven problemen benoemt, laat de interviewer hem of haar de lijst met problemen zien die hij of zij benoemd heeft en vraagt aan de cliënt om de zeven belangrijkste problemen eruit te kiezen. De interviewer zegt: *“Als u naar deze lijst met problemen kijkt die u heeft benoemd, kunt u dan de zeven problemen uitkiezen die voor u het belangrijkste zijn en waarvan u het liefst heeft dat ze door de hulpmiddelverstrekking worden opgelost of verminderd.”*

Voor elk van de (maximaal zeven meest belangrijke) problemen die de cliënt heeft benoemd, neemt de interviewer een apart IPPA Basis-interview formulier. Daarop vult de interviewer (bovenaan, waar staat: **In te vullen door de interviewer**) een korte omschrijving in van het benoemde probleem en het volgnummer van dit probleem (1 tot maximaal 7).

## 2. Scores toekennen

De interviewer laat de cliënt het IPPA Basis-interview formulier zien met het eerste probleem en vraagt hem of haar om de eerste vraag te beantwoorden (**Hoe belangrijk is deze activiteit voor u?**). De interviewer zegt: *“Hoe belangrijk is deze activiteit voor u,”* (de interviewer wijst naar de omschrijving van het probleem bovenaan het formulier) *“op dit moment (dus de afgelopen paar dagen). U kunt antwoorden door één van de vijf hokjes aan te kruisen”* (de interviewer wijst op de vijf multiple-choice-antwoorden onder de eerste vraag) *“om aan te geven hoe belangrijk deze activiteit voor u is.”* Nadat de cliënt de eerste vraag heeft beantwoord, dient hij of zij op dezelfde wijze de tweede vraag te beantwoorden (**Hoeveel moeite kost het uitvoeren van deze activiteit u in uw dagelijks leven?**). De interviewer zegt: *“Kunt u aangeven hoeveel moeite het u op dit moment kost om deze activiteit in uw dagelijks leven uit te voeren,”* (de interviewer wijst weer op de omschrijving van het probleem bovenaan het formulier) *“door één van de vijf hokjes aan te kruisen”* (de interviewer wijst op de vijf multiple-choice-antwoorden onder de tweede vraag). Nadat de cliënt deze tweede vraag heeft beantwoord, dient hij of zij hetzelfde te doen met de andere (maximaal zeven) problemen. Daarna is de cliënt klaar met het interview. Het laatste deel, het berekenen van de IPPA-totaalscore, kan door de interviewer na afloop van het interview worden gedaan.

## 3. IPPA-totaalscore berekenen

De IPPA-totaalscore wordt berekend door de ‘moeite-scores’ (tweede vraag) bij elkaar op te tellen, waarbij de ‘belangrijkheid-scores’ (eerste vraag) als weegfactor worden gebruikt. De procedure gaat als volgt:

De antwoorden van de cliënt worden volgens onderstaande codering omgezet in getallen:

- 1= Totaal niet belangrijk
- 2= Niet zo belangrijk
- 3= Een beetje belangrijk
- 4= Vrij belangrijk
- 5= Zeer belangrijk

- 1= Totaal geen moeite
- 2= Een klein beetje moeite
- 3= Redelijk wat moeite
- 4= Veel moeite
- 5= Te veel moeite om de activiteit uit te kunnen voeren

Voor elk probleem wordt de 'moeite-score' vermenigvuldigd met de 'belangrijkheid-score' van hetzelfde probleem. De resultaten worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal problemen. Zo ontstaat een score voor de totale, gemiddelde 'probleem-last', met een waarde tussen 1 en 25.

Bijvoorbeeld als een cliënt de volgende antwoorden heeft gegeven:

Probleem 1: belangrijkheid = 5 en moeite = 5

Probleem 2: belangrijkheid = 3 en moeite = 4

Probleem 3: belangrijkheid = 2 en moeite = 1

Dan is de IPPA-totaalscore:  $\frac{(5 \times 5) + (3 \times 4) + (2 \times 1)}{3} = 13$

## IPPA Vervolg-interview

De interviewer vult voorafgaand aan het interview op 7 IPPA Vervolg-interview formulieren de problemen in die de respondent tijdens het Basis-interview heeft genoemd en de bijbehorende nummers. De interviewer neemt deze IPPA Vervolg-interview formulieren, evenals een pen of potlood mee naar het interview. Het Vervolg-interview bestaat uit drie stappen:

1. scores toekennen;
2. IPPA-totaalscore berekenen;
3. Verschil-score berekenen.

### **1. Voorbereiding**

Voor elk van de (maximaal zeven) door de cliënt tijdens het basis-interview benoemde problemen, neemt de interviewer een apart IPPA Vervolg-Interview formulier en schrijft daarop (bovenaan waar staat: **In te vullen door de interviewer**) dezelfde omschrijving en het bijbehorend volgnummer als op de IPPA-formulieren van het basis-interview.

### **2. Scores toekennen**

De cliënt mag zijn of haar scores van het basis-interview niet zien en de interviewer mag hem of haar die scores ook niet vertellen. De interviewer laat aan de cliënt het IPPA formulier met het eerste probleem zien en vraagt hem of haar om de vraag te beantwoorden (**Hoeveel moeite kost het uitvoeren van deze activiteit u in uw dagelijks leven?**). De interviewer zegt: *‘Kunt u aangeven hoeveel moeite het u op dit moment kost om deze activiteit in uw dagelijks leven uit te voeren,’* (de interviewer wijst op de omschrijving van het probleem bovenaan het formulier) *‘door één van de vijf hokjes aan te kruisen’* (de interviewer wijst op de vijf multiple-choice-antwoorden onder de tweede vraag).

Nadat de cliënt deze vraag heeft beantwoord, dient hij of zij hetzelfde te doen met de andere (maximaal zeven) problemen. Daarna is de cliënt klaar met het interview. Het laatste deel, het berekenen van de IPPA-totaalscore, kan door de interviewer na afloop van het interview worden gedaan.

### **3. IPPA-totaalscore berekenen**

De IPPA-totaalscore wordt berekend door de ‘moeite-scores’ bij elkaar op te tellen, waarbij de ‘belangrijkheid-scores’ (de eerste vraag uit het basis-interview) als weegfactor worden gebruikt. De procedure gaat als volgt:

De antwoorden van de cliënt worden volgens onderstaande codering omgezet in getallen. N.B. Daarbij worden de ‘belangrijkheid-scores’ uit het basis-interview gebruikt.

- 1= Totaal niet belangrijk
- 2= Niet zo belangrijk
- 3= Een beetje belangrijk
- 4= Vrij belangrijk
- 5= Zeer belangrijk

- 1= Totaal geen moeite
- 2= Een klein beetje moeite
- 3= Redelijk wat moeite
- 4= Veel moeite
- 5= Te veel moeite om de activiteit uit te kunnen voeren

Voor elk probleem wordt de 'moeite-score' vermenigvuldigd met de 'belangrijkheid-score' van hetzelfde probleem. De resultaten worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal problemen. Zo ontstaat een score voor de totale, gemiddelde 'probleem-last', met een waarde tussen 1 en 25.

Bijvoorbeeld, als een cliënt de volgende antwoorden heeft gegeven:

Probleem 1: belangrijkheid = 5 en moeite = 5

Probleem 2: belangrijkheid = 3 en moeite = 4

Probleem 3: belangrijkheid = 2 en moeite = 1

Dan is de IPPA-totaalscore: 
$$\frac{(5 \times 5) + (3 \times 4) + (2 \times 1)}{3} = 13$$

#### **4. Verschil score berekenen**

Het verschil tussen de IPPA-totaalscore van het basis-interview en de IPPA-totaalscore van het vervolg-interview stelt de mate voor waarin de impact van problemen op het dagelijks leven is verminderd. Hoe groter dit verschil is, hoe groter het effect van de verstrekking van een hulpmiddel blijikbaar is geweest.

Er bestaan geen standaard referentie waarden voor deze verschil score. Deze kunnen immers anders zijn voor verschillende groepen gebruikers en voor verschillende soorten hulpmiddelen. In absolute zin valt er dus niet veel over de grootte van een verschil te zeggen. De gebruiker van IPPA kan met de verschil score alleen respondenten binnen één groep vergelijkbare hulpmiddelgebruikers met elkaar vergelijken. Het is dus wel mogelijk om bijvoorbeeld de IPPA Verschil-scores van WVG-cliënten uit verschillende gemeenten met elkaar te vergelijken. Ook is het mogelijk de IPPA Verschil-scores van voor en na een verandering in beleid met elkaar te vergelijken.